

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NINH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 7579/UBND-DL2

Quảng Ninh, ngày 26 tháng 10 năm 2021

V/v hướng dẫn tạm thời đánh
giá an toàn phòng, chống dịch
COVID-19 đối với các cơ sở
kinh doanh du lịch trên địa bàn
tỉnh Quảng Ninh

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch Quảng Ninh, Liên minh Kịch cầu du
lịch Quảng Ninh, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch
trên địa bàn tỉnh.

Triển khai văn bản số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch hướng dẫn tạm thời việc thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trong hoạt động văn hoá, thể thao và du lịch; theo đề nghị của Sở Du lịch tại văn bản số 2079/SDL-CSLT ngày 24/10/2021 “v/v phê duyệt hướng dẫn tạm thời tiêu chí đánh giá an toàn phòng, chống dịch COVID-19 đối với các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh”, Ủy ban nhân dân tỉnh hướng dẫn tạm thời việc đánh giá an toàn phòng, chống dịch đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh (sau đây gọi tắt là cơ sở kinh doanh du lịch) cụ thể như sau:

1. Việc triển khai đánh giá an toàn phòng, chống dịch COVID-19 đối với các cơ sở kinh doanh du lịch được thực hiện theo hướng dẫn tạm thời ban hành kèm theo văn bản này. Thời gian, tần suất thực hiện: đánh giá lần đầu hoàn thành trước ngày 31/10/2021; tự đánh giá định kỳ 01 lần/tuần.

2. Ủy ban nhân dân tỉnh giao:

2.1. Sở Du lịch

- Chịu trách nhiệm toàn diện hướng dẫn triển khai chi tiết hướng dẫn tạm thời đánh giá an toàn phòng, chống dịch đối với cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Truyền thông tỉnh công bố công khai thông tin về danh sách các cơ sở kinh doanh du lịch theo mức độ an toàn để nhân dân, du khách biết, sử dụng dịch vụ. Thời gian công bố lần đầu trước 08h00 ngày 31/10/2021; định kỳ trước 12h00 thứ 6 hàng tuần công bố thông tin cập nhật, điều chỉnh mức độ an toàn của các cơ sở.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hoá và Thể thao xây dựng nhãn dán hoặc biển hiệu nhận diện cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch theo mức độ an toàn; phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố in, treo tại các vị trí dễ nhận biết của các cơ sở.

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố giám sát, kiểm tra việc thực hiện Hướng dẫn tạm thời đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

- Kịp thời báo cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh điều chỉnh phù hợp với các chỉ đạo, hướng dẫn mới về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và các văn bản có liên quan; đáp ứng yêu cầu thực tiễn, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các cơ sở kinh doanh du lịch hoạt động và nhân dân, du khách tiếp cận sử dụng dịch vụ.

- Báo cáo định kỳ (trước ngày 25 hàng tháng), đột xuất công tác triển khai thực hiện; chủ động phối hợp với các sở, ngành, địa phương, đơn vị giải quyết các khó khăn, vướng mắc, vấn đề phát sinh theo thẩm quyền và báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các nội dung thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2.2. Sở Y tế

- Chủ trì phối hợp với Sở Du lịch, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tập huấn cho cán bộ, nhân viên các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện lấy mẫu và làm test nhanh kháng nguyên COVID-19 cho khách và người lao động của cơ sở, doanh nghiệp.

- Phối hợp với Sở Du lịch, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố giám sát, kiểm tra định kỳ và đột xuất; kịp thời khuyến cáo các cơ sở kinh doanh du lịch triển khai công tác đảm bảo phòng, chống dịch COVID-19.

2.3. Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Truyền thông tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch xây dựng chuyên mục riêng trên các hạ tầng của Trung tâm Truyền thông tỉnh định kỳ công bố công khai, cập nhật danh sách các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh theo mức độ an toàn phòng, chống dịch COVID-19.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để nhân dân, du khách, cơ sở kinh doanh du lịch biết, thực hiện đánh giá mức độ an toàn và lựa chọn sử dụng dịch vụ.

- Kịp thời phát hiện, thông tin, tuyên truyền về các mô hình, cách làm hay, sáng tạo của các cơ sở kinh doanh du lịch trong quá trình thực hiện hướng dẫn tạm thời này.

2.4. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Chủ trì hướng dẫn, triển khai đánh giá an toàn phòng, chống dịch đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn địa phương theo hướng dẫn tạm thời ban hành kèm theo văn bản này.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Du lịch triển khai việc dán nhãn hoặc treo biển nhận diện mức độ an toàn của cơ sở kinh doanh; thường xuyên kiểm tra, giám

sát, khuyến khích, hỗ trợ để cơ sở kinh doanh du lịch đạt yêu cầu an toàn phòng, chống dịch COVID-19.

- Định kỳ tổng hợp kết quả tự đánh giá mức độ an toàn của các cơ sở kinh doanh, gửi Sở Du lịch để tổng hợp, công bố (*lần đầu tiên gửi trước 16h00 ngày 30/10/2021; định kỳ cập nhật gửi trước 09h00 thứ Sáu hàng tuần*); có phương án kiểm tra, giám sát hợp lý, không kiểm tra thường xuyên gây ảnh hưởng đến hoạt động của cơ sở.

- Chủ trì hoặc uỷ quyền Ủy ban nhân dân cấp xã phê duyệt Kế hoạch phòng, chống dịch COVID-19 và phương án xử lý khi có trường hợp mắc COVID-19 theo quy định của các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn.

- Phối hợp với Sở Du lịch, Sở Y tế, Hiệp hội Du lịch Quảng Ninh tuyên truyền, tập huấn cho các cơ sở trên địa bàn tỉnh thực hiện nội dung có liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và hướng dẫn tạm thời đảm bảo quy định.

2.5. Hiệp hội Du lịch Quảng Ninh

- Phối hợp với Sở Du lịch tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn và tổ chức thực hiện Hướng dẫn tạm thời hướng dẫn tạm thời việc đánh giá an toàn phòng, chống dịch đối với các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

- Báo cáo kết quả và những khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình triển khai, thực hiện về Sở Du lịch để tổng hợp, xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Động viên, khuyến khích các đơn vị kinh doanh du lịch nâng cao điều kiện, tiêu chuẩn phục vụ khách nhằm bảo đảm chất lượng, an toàn cao nhất cho nhân dân, du khách.

2.6. Các doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển khách du lịch, tổ chức/cá nhân quản lý khu, điểm, cơ sở lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ du lịch

- Xây dựng Kế hoạch phòng, chống dịch COVID-19 và phương án xử lý khi có trường hợp mắc COVID-19 tại cơ sở kinh doanh du lịch; gửi Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố/hoặc Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn phê duyệt theo phân cấp của địa phương.

- Chủ động triển khai tự đánh giá an toàn phòng, chống dịch của đơn vị, gửi Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (*lần đầu trước 15h00 ngày 30/10/2021; định kỳ cập nhật trước 08h00 thứ Sáu hàng tuần nếu có thay đổi*) để tổng hợp, công bố công khai trên các hạ tầng của Trung tâm Truyền thông tỉnh và thông tin, tuyên truyền rộng rãi để nhân dân, du khách biết, sử dụng dịch vụ.

- Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc dán nhãn, treo biển hiệu về mức độ an toàn của đơn vị để nhân dân, du khách biết, nhận diện khi sử dụng dịch vụ.

- Thường xuyên rà soát hoạt động của đơn vị để đảm bảo an toàn cho khách, người lao động và cộng đồng; cập nhật các nội dung có thay đổi so với kết quả đã đánh giá gửi Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tổng hợp, theo dõi.

- Giám đốc các doanh nghiệp/chủ cơ sở kinh doanh du lịch chủ động tổ chức tập huấn các kỹ năng về phòng, chống dịch bệnh cho người lao động; thực hiện nghiêm Kế hoạch phòng, chống dịch COVID-19 và phương án xử lý khi có trường hợp mắc COVID-19 theo phương án đã được phê duyệt của đơn vị; kịp thời điều chỉnh cho phù hợp với đặc thù của đơn vị và tình hình công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Sở Du lịch, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện, kịp thời báo cáo, đề xuất đối với các nội dung phát sinh hoặc cần thiết phải điều chỉnh để đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và tạo điều kiện tốt nhất cho hoạt động của cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh; kịp thời phát hiện, nhân rộng các mô hình, cách làm hay, sáng tạo và xử lý các hành vi vi phạm quy định phòng, chống dịch bệnh COVID-19, thông tin rộng rãi cho nhân dân, cộng đồng, du khách. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bí thư Tỉnh ủy (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- V0, V1-3, DL1-2;
- Lưu: DL2, VT.

VH-CV21.119

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Hạnh

HƯỚNG DẪN TẠM THỜI
ĐÁNH GIÁ AN TOÀN PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19
ĐỐI VỚI CÁC CƠ SỞ KINH DOANH DU LỊCH
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH
(Ban hành kèm theo văn bản số 7579/UBND-DL2 ngày 26/10/2021
của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh)

1. Nội dung đánh giá

STT	NỘI DUNG
A	NỘI DUNG CƠ BẢN, THIẾT YẾU (24 NỘI DUNG)
I	VỀ NỘI QUY, QUY ĐỊNH VÀ CƠ SỞ VẬT CHẤT CỦA CƠ SỞ
1	Có Kế hoạch phòng, chống dịch COVID-19 và phương án xử lý khi có trường hợp mắc COVID-19 tại cơ sở được UBND cấp huyện hoặc hoặc ủy quyền, phân cấp cho UBND cấp xã phê duyệt. Cơ sở phân công 1 lãnh đạo phụ trách theo dõi công tác phòng chống COVID-19.
2	Có phân công cụ thể trách nhiệm tổ đội, phòng ban và cá nhân thực hiện từng nhiệm vụ trong Phương án phòng chống dịch; đồng thời tổ chức diễn tập thành thực việc xử lý tình huống khi có ca bệnh COVID-19 tại cơ sở.
3	Tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, nhắc nhở... các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 đơn giản, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện; được cập nhật thường xuyên các nội dung mới theo yêu cầu của công tác phòng chống dịch trung ương và địa phương.
4	Niêm yết mã QR và bảng thông tin hướng dẫn đảm bảo an toàn, phòng chống dịch COVID- 19 tại nơi đón tiếp, trên phương tiện vận tải khách du lịch, nơi sử dụng dịch vụ và trong phòng nghỉ của cơ sở lưu trú du lịch. Có sổ theo dõi ghi chép đầy đủ thông tin người vào Cơ sở.
5	> 95% - 100% người lao động tiêm đủ liều vắc xin phòng COVID-19 theo quy định, trừ các trường hợp chống chỉ định hoặc trì hoãn tiêm chủng theo quy định của Bộ Y tế. Đối với người lao động chống chỉ định hoặc trì hoãn tiêm chủng theo quy định của Bộ Y tế định kỳ được xét nghiệm SARS-CoV-2, 1 lần/tuần.
6	Có nơi ở cho người lao động đối với những bộ phận phải ở lại hoặc khi cần thiết, đảm bảo “3 tại chỗ”, hoặc “một cung đường 2 điểm đến”. Cung cấp khẩu trang cho khách khi có nhu cầu.
7	Lập đường dây “nóng” để sẵn sàng trao đổi thông tin, hỗ trợ khách; thông báo ngay cho cơ quan y tế địa phương nếu phát hiện người có biểu hiện nghi nhiễm COVID-19.

STT	NỘI DUNG
8	Có đầy đủ nội quy, quy định về phòng, chống dịch tại cơ sở; bố trí biển chỉ dẫn, phân luồng đường đi, hướng dẫn thực hiện quy định 5K, poster tuyên truyền về phòng, chống dịch tại các nơi có nhiều người qua lại, dễ quan sát, theo dõi.
9	Tập huấn cho nhân viên biết tự lấy mẫu và làm test nhanh kháng nguyên COVID-19 cho khách và người lao động của cơ sở khi cần thiết.
10	Bố trí khách sử dụng dịch vụ phải đảm bảo đúng nguyên tắc khoảng cách, giãn cách tại mọi không gian, nhất là tại khu vực thường tập trung đông người như nơi đón tiếp, cửa ra vào, lối đi chung, nhà hàng, nơi ăn uống, nơi thờ tự... đúng khoảng cách theo quy định tối thiểu 1m.
11	Bố trí bồn rửa tay bằng nước sạch, xà phòng, giấy khô lau tay hoặc cung cấp các sản phẩm vệ sinh rửa tay khô có chứa cồn tại nơi đón tiếp, khu vực dịch vụ, thang máy, các khu vực phòng ban, nơi thay đồ của cán bộ, nhân viên theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế.
12	Lắp đặt vách ngăn tại khu vực lễ tân, quầy bán vé, quầy thanh toán, bàn ăn uống, ...
13	Có phòng/khu vực cách ly tạm thời cho người lao động/khách đến có một trong các biểu hiện mệt mỏi, sốt, ho, đau rát họng, khó thở... hoặc phát hiện ra F0, F1, F2 khi đang làm việc tại đơn vị.
14	Thường xuyên thực hiện quy trình vệ sinh, khử trùng khu vực công cộng, nơi tổ chức dịch vụ đông người, phương tiện vận chuyển, cơ sở lưu trú, trang thiết bị, dụng cụ phục vụ
15	Bố trí đủ thùng đựng rác có nắp đậy kín tại khu vực công cộng và khu vực dịch vụ. Đồ giặt là trong cơ sở kinh doanh du lịch và trang phục của khách được thu, gói kín, không phát tán được vi khuẩn trong toàn bộ chu trình từ khi dọn phòng đến khi chuyển tới khu vực giặt là theo hướng dẫn, khuyến cáo của cơ quan y tế.
16	Cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch phải đăng ký và tự đánh giá an toàn COVID-19 hàng ngày tại địa chỉ http://safe.tourism.com.vn để kết nối với hệ thống an toàn COVID quốc gia.
II	ĐỐI VỚI ĐƠN VỊ CHỦ QUẢN - CHỦ DOANH NGHIỆP - NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG
17	Thực hiện đúng - đủ 16 nội dung tại mục A.
18	Tổ chức hướng dẫn và phổ biến cho cán bộ, nhân viên và người lao động các quy định về phòng, chống dịch COVID-19.
19	Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc người lao động thực hiện các biện pháp phòng dịch cá nhân và các biện pháp phòng dịch tại đơn vị (đặc biệt là khai báo y tế, sát khuẩn tay, các bề mặt thường xuyên tiếp xúc, đeo khẩu trang).

STT	NỘI DUNG
20	Ký cam kết tuân thủ các quy định, hướng dẫn về phòng, chống dịch, cam kết trách nhiệm với chính quyền địa phương trong công tác phòng chống dịch tại đơn vị.
21	Tự tổ chức xét nghiệm ngay SARS-CoV-2 hoặc tổ chức xét nghiệm bởi cơ sở được cung cấp dịch vụ bằng test nhanh hoặc RT-PCR cho người lao động đối với các trường hợp: + Có biểu hiện nghi ngờ mắc COVID-19 như: ho, sốt, khó thở,... hoặc có yếu tố dịch tễ (áp dụng cả với khách đến liên hệ công tác/người cung cấp dịch vụ ...). + Xét nghiệm định kỳ tối thiểu cho 10% số người lao động ở các vị trí việc làm có nguy cơ cao (theo đánh giá nguy cơ của đơn vị, bao gồm cả người đã tiêm đủ liều vắc xin), định kỳ 2 tuần/lần.
III	ĐỐI VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG, NGƯỜI SỬ DỤNG DỊCH VỤ, NGƯỜI ĐẾN CUNG ỨNG DỊCH VỤ...
22	Người lao động ký cam kết tuân thủ các quy định, hướng dẫn về phòng, chống dịch với người sử dụng lao động; không đi làm trong giai đoạn cách ly tại nhà hoặc có biểu hiện ho, sốt, khó thở.
23	Tuân thủ quy định 5K của Bộ Y tế (đeo khẩu trang, giữ khoảng cách khi tiếp xúc, rửa tay đúng cách thường xuyên, khai báo y tế theo quy định hoặc quét mã QR khi đến nơi làm việc). Không khạc, nhổ, vứt rác, khẩu trang bừa bãi; che miệng và mũi khi ho, hắt hơi.
24	Tuân thủ các điều kiện về tiêm chủng, xét nghiệm, cách ly khi đi lại các vùng có các cấp độ dịch khác nhau theo quy định của ngành y tế.
B	NỘI DUNG KHUYẾN KHÍCH (11 NỘI DUNG)
I	VỀ NỘI QUY, QUY ĐỊNH, CƠ SỞ VẬT CHẤT
1	Phát động phong trào thi đua, khen thưởng đối với cá nhân, tổ chức chấp hành tốt công tác phòng chống dịch COVID-19, có sáng kiến nâng cao chất lượng, hiệu quả phòng chống dịch của cơ sở kinh doanh du lịch.
2	Bố trí dự phòng phương tiện phòng hộ cá nhân: + Trang phục phòng hộ cá nhân có đủ mũ, khẩu trang, kính chắn giọt bắn, quần, áo găng tay, giày cho người làm nhiệm vụ tiếp xúc, khám sơ bộ, lấy mẫu xét nghiệm, vận chuyển đối với người nghi nhiễm hoặc nhiễm COVID-19: Tối thiểu 05 bộ + Khẩu trang dự phòng để cung cấp cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thay khi cần thiết (Tối thiểu 5 cái/người).
3	Test nhanh xét nghiệm SARS-CoV-2 khi có trường hợp nghi ngờ nhiễm COVID-19: Tối thiểu số test nhanh bằng số người lao động , trường hợp cơ sở không tự bố trí được cần phải có phương án phối hợp với trạm y tế gần nhất để lấy mẫu khi có ca nghi ngờ nhiễm tại đơn vị.

STT	NỘI DUNG
II	ĐỐI VỚI ĐƠN VỊ QUẢN LÝ, CHỦ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG
4	Xây dựng qui trình nội bộ, yêu cầu phương thức, ý thức, tác phong làm việc của người lao động đảm bảo nguyên tắc chuẩn mực trong nhận thức, hành vi đảm bảo an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 (đối với dịch ở cấp độ 3, 4).
5	Không bố trí nhân viên chưa tiêm đủ liều vắc xin làm nhiệm vụ tiếp xúc trực tiếp với khách hàng, người đến liên hệ công tác hoặc đi công tác ở địa phương, đơn vị khác.
6	Không điều động nhân viên từ cơ sở này sang cơ sở khác khi không có hợp đồng lao động với cơ sở khác.
7	Tổ chức xét nghiệm sàng lọc định kỳ cho người lao động ở các bộ phận tiếp xúc trực tiếp với du khách, với người sử dụng dịch vụ trong cơ sở 1 lần/tuần; xét nghiệm cho toàn bộ lao động gián tiếp 2 tuần/1 lần.
8	Bố trí người chuyên theo dõi công tác y tế hoặc bộ phận y tế phối hợp y tế địa phương xử trí khi có trường hợp mắc tại cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.
9	Khi tổ chức đưa, đón người lao động, phải đảm bảo các quy định phòng, chống dịch COVID-19 trên các phương tiện giao thông công cộng theo hướng dẫn của Bộ Giao thông vận tải.
10	Có khuyến cáo không đón khách du lịch hay người sử dụng dịch vụ khi người đó chưa tiêm ít nhất 1 mũi vắc xin ngừa covid 19; hoặc nếu chưa tiêm thì có xét nghiệm SARS-CoV-2 âm tính trong vòng 72 giờ từ giờ lấy mẫu.
11	Thực hiện các biện pháp “5K” tại ngoài cơ sở kinh doanh du lịch.

2. Xác định mức độ an toàn của cơ sở kinh doanh du lịch

2.1. Mức “An toàn cao”: Cơ sở đạt 24/24 nội dung cơ bản, thiết yếu và 11/11 nội dung khuyến khích.

2.2. Mức “An toàn”: Cơ sở đạt 24/24 nội dung cơ bản, thiết yếu và dưới 11 nội dung khuyến khích.

2.3. Mức “Không an toàn”: Cơ sở không đạt 1/24 nội dung cơ bản, thiết yếu./.